

令和4年度 中川区西部 いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 106名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	22	38	45	1
割合	21%	36%	42%	1%

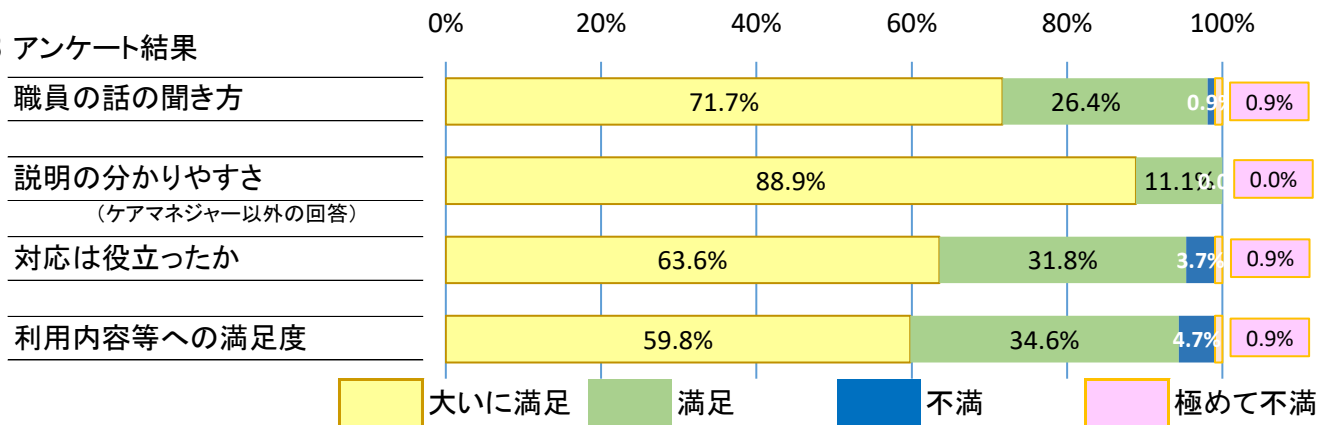
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防 支援事業	認知症の方を介護する 家族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	19	22	23	45
割合	17%	20%	21%	41%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 分かりやすい説明で知りたい情報を丁寧に聞けた。
- いつでも相談にのってもらえ、よい提案をしてもらえるという安心感が得られる点。
- 相談事に対して状況に合わせて的確な連携をしてくれる。
- 本人への支援は十分だが、介護する側の気持ち、負担、社会的習慣の大変さに配慮いただきたい。

5 今後の取り組み

当センターに対する貴重なご意見ありがとうございます。
 今後も地域住民やケアマネジャー等の気持ちに寄り添い、様々な関係機関と連携しながら、ご支援させていただきたく思います。
 介護をする中で、ご家族等の介護者のご負担は大きいと思います。ご本人支援だけでなく、常に介護者の立場に配慮したご支援も、これまで以上に力を入れて取り組んでいきたいと思ひます。
 引き続き、ご本人、ご家族、地域住民等が安心して暮らせる地域作りを行ってまいります。