

# 令和5年度 中川区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

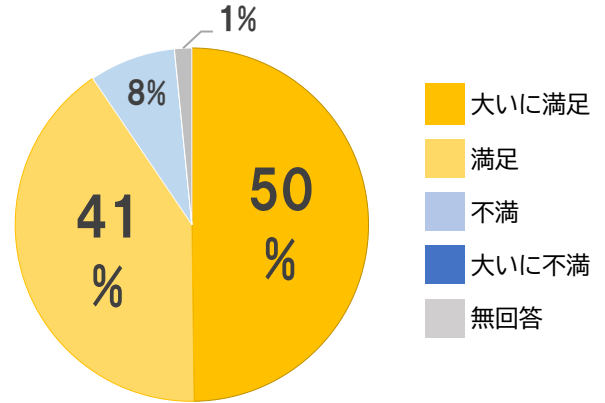
回答者

154

名

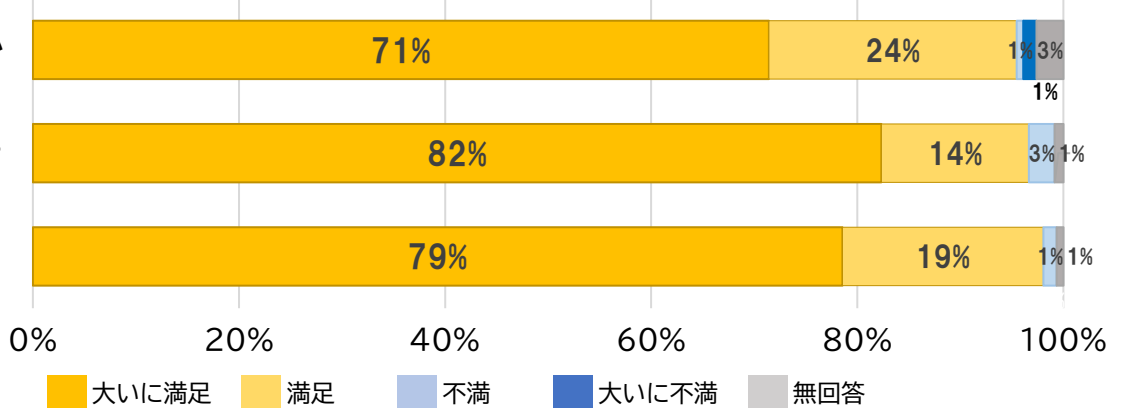
内訳

ご利用者様 ご本人	70名	45%
ご家族	47名	31%
ケアマネジャー	35名	23%
その他・無回答	2名	1%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



主なご意見・ご要望

- 初めての相談。何も分からなく何度も同じことを聞いたけれど親切に教えていただけた。
- 他市に住んでいるがこのようなセンターがあると助かる人がもっと増えると思うので、愛知県中にこのようなセンターを作ってほしい。私はとても助かった。
- 対応が難しく苦慮している時に相談に乗ってくれた。同行訪問等に協力をお願いしやすい関係にあるのでとても助かって心強い。
- 全体的には丁寧に説明してもらえたが、専門的な用語を使うのでわかりにくい部分があった。
- 各センター、職員ごとに時々対応が違う事もある。

今後の取り組み

当センターに対する貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受けとめ、相談者の気持ちに寄り添いながら、わかりやすく丁寧な対応を心がけることで、これからも高齢者や家族をはじめとする相談者の皆さまにとって安心して相談できるセンターをめざします。また、ケアマネジャーの皆さまにとって役に立つセンターであるよう心がけていきます。

特に専門用語については、必要に応じて説明を加えたりなじみの言葉に変えたりして、わかりやすい説明に努めます。また、他センターとの情報共有や職員間での連携をすすめ、センターや職員によって対応に差が出ないように努めます。