

# 令和6年度 中川区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

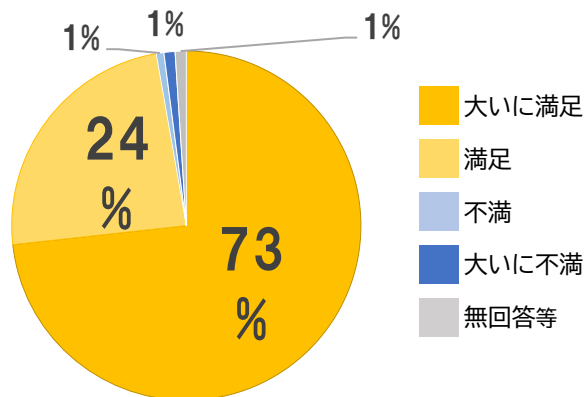
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	209名	65%
ご家族	75名	23%
ケアマネジャー	36名	11%
その他・無回答	1名	0%

321

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 介護について何も知らなかったが、分かりやすく冊子を示しながら解説してくれてよく理解できた。
- 思った以上にいろいろな情報が聞けて、今からもっと介護が必要になると思うがとても安心できた。
- 相談するとすぐ予定を立て、同行訪問してくれる。
- 内容を理解するのに時間がかかる。施設が多く、説明を受けても難しく感じる。
- 担当者により対応が異なり、消極的に感じることもある。

今後の取り組み

当センターに対する貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

今後も相談者の気持ちに寄り添いながら、いつでも気軽に相談できるような雰囲気づくりを目指していきます。また、みなさまにより多くの情報提供や、より適切な支援ができるよう、各分野の関係機関との連携や情報収集に努めます。また担当者による対応の差が生じないよう職場での研修を通して、更なる資質向上に努めていきます。

引き続き、ご本人やご家族、地域住民の方が安心して暮らし続けることができる地域づくりを行ってまいります。